



Διαχείριση

Τηλεφωνικών Κλήσεων

Demo

Γενική περιγραφή

Η διαχείριση τηλεφωνικών κλήσεων είναι ένα module των προϊόντων Atlantis και xLINE που βασίζεται στο τηλεφωνικό κέντρο “Asterisk”. Το βασικό στοιχείο λοιπόν του module αυτού είναι μία σωστή εγκατάσταση του Asterisk.

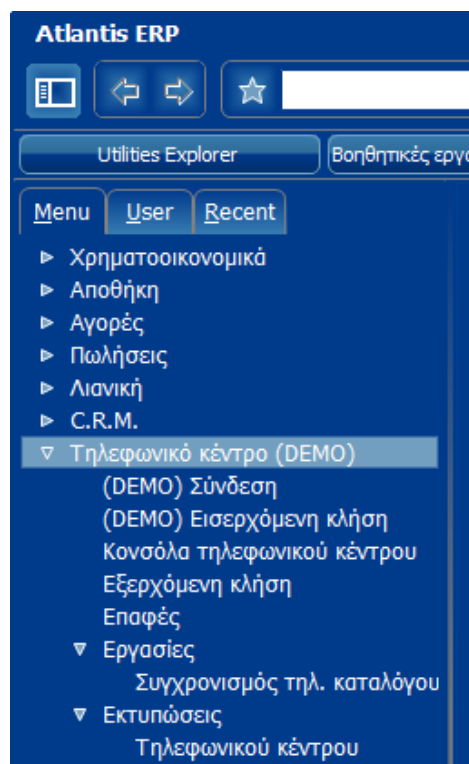
Ακολουθώντας τα παρακάτω 3 απλά βήματα μπορεί να επιτευχθεί μία πλήρης δοκιμαστική χρήση του συνόλου των δυνατοτήτων του module αυτού με εικονικές εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις, χωρίς να απαιτείται εγκατάσταση Asterisk.

- 1) Ενεργοποιείτε με διπλό click τον demo Unisoft Call Center Server (UCCS) “UnisoftVoipDemoCallCenter.jar” που θα βρείτε μέσα στον φάκελο του ERP.
- 2) Κάντε login στο ERP και εισάγεται την γενική παράμετρο (Οργάνωση/Πίνακες/Γενικοί/Γενικές παράμετροι) με κωδικό=119 και τιμή=CALLCENTERDEMO
- 3) Επανεκκινήστε το ERP. !!! Προσοχή, στη φάση αυτή δεν αρκεί απλό relogin.

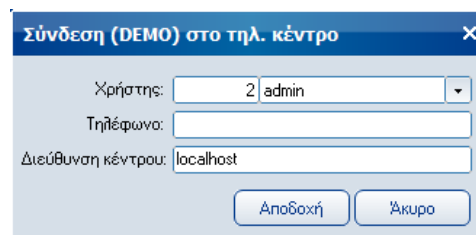
Ολοκληρώνοντας με επιτυχία τα παραπάνω βήματα είστε έτοιμοι να χρησιμοποιήσετε (εικονικά) το module διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων.

Στο κεντρικό μενού, δίπλα στο module “Τηλεφωνικό κέντρο” εμφανίζεται η ένδειξη (DEMO) και ταυτόχρονα προστίθενται 2 επί πλέον επιλογές :

- (DEMO) Σύνδεση
- (DEMO) Εισερχόμενη κλήση



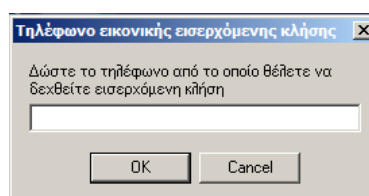
Η (DEMO) Σύνδεση εμφανίζει μία οθόνη στην οποία ο χρήστης ορίζει τον (εικονικό) εσωτερικό του αριθμό.



Σημ.1 Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμες περισσότερες της μίας θέσεις εργασίας ή θέλετε να κάνετε όλες τις δοκιμές σας σε ένα Η/Υ, δεν έχετε παρά να ανοίξετε όσους ERP client θέλετε με διαφορετικό login χρήστη και διαφορετικό εσωτερικό αριθμό για τον καθένα, διατηρώντας την ίδια διεύθυνση κέντρου.

Σημ.2 Σε περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε περισσότερους από έναν Η/Υ, για κάθε χρήστη που συνδέεται, στο πεδίο “Διεύθυνση κέντρου” θα πρέπει να δίδεται η διεύθυνση IP του Η/Υ που φιλοξενεί το “UnisoftVoipDemoCallCenter.jar”.

Η (DEMO) Εισερχόμενη κλήση χρησιμοποιείται για να προσομοιάσει μία εισερχόμενη κλήση και να προχωρήσει με την αντίστοιχη αναγνώριση στα αρχεία του ERP κλπ.



Από το σημείο αυτό και πέρα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πλήρεις οδηγίες διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων και να δοκιμάσετε τις λειτουργίες που θα σας ενδιέφερε ενδεχομένως να χρησιμοποιήσετε.

Σημ. Η δοκιμαστική χρήση που περιγράφεται παραπάνω δεν προαπαιτεί την αγορά του αντίστοιχου module. Επίσης, σε περίπτωση που έχετε ήδη αγοράσει το module, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη δοκιμαστική χρήση για λόγους εκπαίδευσης, παρουσίασης κλπ, πριν από την ολοκλήρωση του πλήρους στησίματος του τηλεφωνικού κέντρου Asterisk.